



## Årsrapport 2014 fra DIXI Ressurssenter, Oslo

### **1. Formål**

DIXI arbeider for å hjelpe personer utsatt for voldtekt og/eller andre seksuelle overgrep og deres pårørende. Videre for å spre informasjon om senskader og følgeskader av overgrep, samt drive holdningskapende og forebyggende arbeid.

### **2. Ansvarlig for stiftelsen**

DIXI er organisert som en stiftelse med daglig leder i 100 % stilling. Daglig leder rapporterer til styret.

### **Styret for stiftelsen DIXI Ressurssenter**

Medlemmene i styret ved årets slutt:

Tone Thingbø, styreleder - Executive Director i EY

Gaød Olav S. Gabrielsen, styremedlem - justispolitisk rådgiver Høyres stortingsgruppe

Eli Borchsenius, styremedlem - rektor Norsk Gestaltinstitutt Høyskole

Venche Lindboe, ansattrepresentant - veileder (valgt på møtet i desember)

Helese Langæther, brukerepresentant - rådgiver FOKUS

I tillegg har følgende hatt styreverv i løpet av året:

Ingrid Bessom, ansattrepresentant – psykolog (til og med 15. august)

Det ble betalt ut kr. 72.000,- i styrehonorarer i 2014

### **Ansatte**

Ved årsslutt 2014 hadde DIXI følgende ansatte:

Daglig leder i 100 % stilling.

Fem veiledere i berholdvis 100, 100, 100, 60 og 30 %.

Antall faste årsverk: 4,9. Alle ansatte er kvinner.

Vi har traumeterapeut, gestaltterapeut, sosialarbeider, pedagog, master i psykologi og student i sosialt arbeid tilsatt. De ansatte har lang erfaring med veiledning/samtaler.

Kompetanseheving skjer kontinuerlig.

Våren 2014 hadde vi praktikant i 80 % - student i sosialt arbeid.

Ved lønnsinnplassering legges lønnsrammen innenfor HUK-området (Landsoverenskomst for helse og sosiale tjenester mv) til grunn. Alle ansatte har yrkesskadeforsikring, gruppe- og slykkesforsikring gjennom VIRKE, samt innskuddspensjonsordning i Sparebank1. Spesifisert lønnsoversikt foreligger Oslo kommune.

### **DIXIs lokaler**

DIXI holder til i Arbingt.1, 3.etg. Lokalene er pe i dag tilfredsstillende, men bærer preg av at det er gamle lokaler. Det planlegges ingen endring, bortsett fra nødvendig vedlikehold.

Bygningen har heis og er tilgjengelig for fremflyttingshemmede. Husleie og fellesutgifter utgjorde i underkant av kr. 30.000,- pr. måned etter avregning av fellesutgifter.

### **DIXI nettsted**

DIXI har et eget nettsted, [www.dixi.no](http://www.dixi.no). Nettsiden har god og nyttig informasjon til alle om voldtekt. Siden fungerer også som støtte og hjelp for voldtatte, pårørende og hjelpeapparatet. DIXI har stor pågang fra fagfolk, medier og politikere som benytter seg av vår kompetanse.

### **Hvordan komme i kontakt med oss?**

DIXI Oslo tlf nr: 22 44 40 50 Fax:22 44 40 55 Mobil 930 58 070.

E-post: [dixi@dixioslo.no](mailto:dixi@dixioslo.no)

Daglig leder: Rannveig Kvifløy Andresen, [rannveig@dixioslo.no](mailto:rannveig@dixioslo.no)

## ***3. Bakgrunn for stiftelsen***

### **Målgrupper:**

Personer som har vært utsatt for voldtekt og/eller andre seksuelle overgrep, samt deres pårørende. Tilbudet gjelder ikke barn. Senteret er et lavterskeltilbud som betyr at det er gratis for brukerne og at det ikke er nødvendig med henvisning fra psykolog eller lege. Det er heller ikke ventetid ved senteret. Gjennom holdningsmøtende og forebyggende arbeid er utdanningsinstitusjoner, politikere, hjelpeapparatet og samfunnet for øvrig viktige målgrupper.

### **Tjenester**

DIXI Ressurscenter skal bidra til å hjelpe de utsatte og pårørende med å bearbeide hendelsene, gi dem noen å snakke med, på en trygg arena der vi sammen kan skape håp for framtida. Det å gi mulighet til å treffe noen som kjenner til vanlige reaksjoner og få hjelp til å sortere tanker, er en viktig del av arbeidet. Gjennom gruppetilbud, har en også mulighet til å treffe andre i tilsvarende situasjon. Målsetninga er å kunne opprettholde eller komme tilbake til et mest mulig normalt liv - med arbeid/studier og sosial funksjonsevne.

Dette søkes gjennom:

- Individuelle samtaler
- Samtalegrupper for utsatte
- Samtalegrupper for pårørende
- Telefontilgjengning
- Veiledning på e-post og sms
- Informasjon om rettigheter og plikter
- Temakvelder
- Opplysning om hjelpeapparatet
- Foredrag på skoler, for politikere, foreninger og hjelpeapparatet generelt
- Gratis advokat hjelp
- Liste over anbefalt litteratur
- Utlån av bøker

### **Åpningstidene**

DIXI har telefontid mandag-fredag kl. 09.00-15.00. Vi tilbyr samtaler på hverdager i tidrommet 08.00-17.00. Vi har åpent hele året, uten sommerstengning. Selvhjelpogrupper er gjennomført på kveldstid.

#### **4. Metode**

DIXI arbeider på basis av "hjelp til selvhjelp"-metoden og er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet. Vi skal bl.a. bidra til at den enkelte skal kunne finne fram til kunnskap, erfaring og andre ressurser en ikke er klar over at en har, for så å tørre å stole på, og å bruke, disse. Gjennom samtaler og grupper søker vi å gi tro på seg selv og egne evner slik at egen livskvalitet kan endres.

#### **5. Målsetting og evaluering av måloppnåelse**

Ut fra formålet er DIXIs målsetting å motta minst like mange henvendelser fra utsatte og pårørende som forrige år, og å bidra til en bedret livskvalitet for dem som tar kontakt. Videre skal DIXI være en sentral aktør når det gjelder arbeid mot voldtekt og for bedre oppfølging av utsatte, både overfor hjelpeapparatet, undervisningsinstitusjoner og i media.

DIXI har oppfylt målsettingene på en god måte, og i tillegg fortsatt arbeidet med å trygge arbeidsmiljøet. Dette framkommer i nedenstående punkter.

#### **Henvendelser til DIXI**

I 2014 hadde vi 2115 brukarhenvendelser til DIXI. Av disse var 303 henvendelser fra nye brukere. Det kom 14 nye mannlige brukere til senteret, altså en prosentandel på 4,6. DIXI arbeider med å nå ut til flere menn, særlig gjennom å sette søkelys på overgrep og menn. I tillegg møtte vi 1225 personer i forbindelse med møter og foredrag. I forbindelse med stand på videregående skoler har vi i tillegg møtt et stort antall elever.

Det var en stor økning fra foregående år både i antall nye brukere (22 % økning) og brukarhenvendelser totalt. Det søkes å gi alle som tar kontakt et raskt tilbud, noe vi mener vi har lykkes godt med. Det vil være vanskelig å gi et like godt tilbud til brukere hvis brukerpågangen fortsetter å øke tilsvarende i tida framover uten å øke bemanninga.

Videre kom det 235 henvendelser fra pårørende, hvorav 131 nye. Henvendelsene fra pårørende er som oftest fra foreldre (i størst grad mor) som kontakter oss i forbindelse med at deres barn har vært utsatt for voldtekt. Venner, kjærester, kollegar, trenere, søsken og andre familiemedlemmer er også blant pårørende som har tatt kontakt.

#### **Individuelle samtaler**

Behovet for individuelle samtaler er stort. Arbeidet er derfor høyt prioritert. DIXI-medarbeiderne bruker spesielt mye tid og ressurser på individuelle samtaler. Samtalene foregår både på telefon og på senteret. Brukerne rapporterer stor grad av fornøydhet med tilbudet de mottar.

#### **Selvhjelpsgrupper**

Det er gjennomført 6 selvhjelpsgrupper i 2014. Gruppene gjennomføres ukentlig over 3 måneder, totalt 12 ganger. De består som regel av 5-8 deltakere. Hvert møte er 2 timer og tema for den enkelte kveld fastsettes av deltakerne. DIXI leier også inn fagkonsulenter for å belyse ulike temaer gruppelemmene spesielt ønsker å få nærmere informasjon om - for eksempel bistandsadvokatordningen, om rettigheter og plikter når det gjelder anmeldelse og voldsoffererstatning eller sexolog om ulike problemstillinger knyttet til seksualitet.

Brukerne som deltar i gruppa, har alltid individuell samtale med gruppeleder før oppstart. Ved siste gruppemøte avtales et oppfølgingsmøte etter omlag 3 måneder. Deltakerne har rapportert

at de er svært fornøyd med gruppetilbudet og at dette har bidratt til å hjelpe dem i deres hverdag. På oppfølgingsmøtet rapporteres det om at endringen har effekt over tid. Det som oppgis som særlig verdifullt for deltakerne er å se at det finnes hjelp, at de ikke føler seg så alene og annerledes, at de møter forståelse og får flere å snakke med.

### Pårørendegruppe

Det ble startet en gruppe for pårørende. På grunn av få deltakere, ble denne avvirket. Vi har også hjulpet partnere til utsatte å komme i kontakt med hverandre, da de ofte rapporterer andre behov enn øvrige pårørende.

### Temakvelder/fagdager

Det ble avholdt to temakvelder som var åpne for alle i 2014. En i mai og en i september.

Første temakveld var **Seksuell Empati vol. 1 - Handlinger** av og med Flaatenbjørk kompani. Forestillingen tematiserte grensen mellom uskyldig flørt og seksuelt overgrep gjennom å problematisere begrepene seksuell utferd, seksuell handling og seksuelt krenkende handling. ([www.flateenbjork.no](http://www.flateenbjork.no)).

Kveld nummer 2 hadde tittel "Hvordan komme ut av krisen – Et foredrag om kroppens rolle i regulering av stress og traumer", med innleder Cathrine Thommessen.

I tillegg ble det gjennomført en temakveld i desember i samarbeid med SMI Oslo – med pårørende som målgruppe. Innledere var Harald Bækkelund, Einar Øverengen og Frøydis Mørstein.

Temakveldene har vært inspirerende med godt faglig innhold og godt oppmøte fra både brukere, pårørende og fagmiljø.

I oktober arrangerte DIXI i samarbeid med Støttesenter mot Incest, Kirkelig Ressurssenter mot vold og seksuelle overgrep, Kirkens Bymisjon, Tøyenkirken, Senter for seksuelt misbrakte menn, Rødt Barna og Oslo Domkirke fagdager med påfølgende messe i Domkirka - med tema skam, skyld og forsoning. Her ble både fagfolk og utsatte invitert. I tillegg til å gi faglig påfyll, var det et ønske å lære de andre aktørene i større grad å kjenne. Arrangementet ble vurdert som godt - og det er ønskelig å arrangere dette på årlig basis.

### Foredrag og informasjonsmøter

DIXI ønsker å takke ja til alle henvendelser om å holde foredrag og gi veiledning, så langt det ikke går på bekostning av direkte tid til brukere. I 2014 har ansatte vært av gårde eller tatt imot grupper ved i underkant av 40 anledninger. Dette har vært politiske organisasjoner, skoleklasser, hjelpeapparater med mer. Til sammen har vi nådd ut til rundt 1230 personer på denne måten.

### Gjøre DIXI kjent

DIXI arbeider blant annet med å skape større åpenhet omkring voldtekt. Senteret arbeider aktivt med informasjon og synliggjøring av DIXIs tjenester i det offentlige rom i håp om at flest mulig skal kjenne til DIXI den dagen de eventuelt skulle få behov for våre tjenester.

Foredrag og informasjonsmøter som nevnt ovenfor er en viktig del av arbeidet. I tillegg har vi stått på stand ved to store videregående skoler i Oslo, spredd brosjyrer via organisasjoner og

personer som tar kontakt – samt videreført avtale med Helfo om distribusjon av DIXI-brosjyrer til alle legekontor.

Mediearbeidet, i punkt nedenfor, er også en viktig del av arbeidet.

### **Media**

DIXI har vært aktiv overfor media og gitt uttalelser og intervjuer i aktuelle saker til radio, tv, dags- og ukepressen. Pressen er et viktig forum som er med på å sette søkelyset på voldtekt og seksuelle overgrep som et samfunnsproblem. Vi opplever at media ofte benytter DIXI som ekspertise i overgrepssaker – og har hatt mange gode pressoppslag gjennom året. Det er loggført 54 medieoppslag.

### **Brukerstyrt aktivitet**

Tilbud om brukerstyrt aktivitet er avhengig av noen ildsjeler som ønsker å arrangere dette. Våren 2014 ble det gjennomført 2 brukerstyrte kvelder. Treffene arrangeres av og for brukere - og gir rom for ulike aktiviteter og kreativitet. En ansatt er tilstede på huset, men er ikke deltaker på aktiviteten.

### **DIXI-prisen**

Det ble besluttet at DIXI-prisen 2014 skulle deles ut i januar 2015 og det ble nedsatt en jury som skulle stå for utvelgelse av vinneren på bakgrunn av nomineringer. Juryen besto av en fra DIXIs styre, en av DIXIs ansatte og en ekstern representant. Prisen deles ut til en person(er) eller en bedrift som har vært med på å sette voldtekt på dagsordenen. Vedkommende skal ha gjort noe aktivt for voldtektssatsning og/eller i arbeidet mot voldtekt bidratt til å spre kunnskap om seksuelle overgrep. Prisivinneren har være synlig og tydelig i arbeidet. Det ble oppfordret til å nominere kandidater til prisen på senhøsten, mens juryen igangsatte sitt arbeid i desember. Prisivinner ble Frøydis Marstein, noe som vil bli omtalt nærmere i årsrapport for 2015.

### **Advokatvakt**

DIXI gir tilbud om rådgivning fra advokat. Dette finansieres gjennom støtte til spesielle rettshjelpstiltak fra Justisdepartementet. I 2014 ble DIXI tildelt kr. 75.000,- til advokatvaktordningen. Midlene er brukt til å honorere advokat som gir individuell veiledning ved senteret og i selvhjelpsgrupper, samt til markedsføring av tilbudet. Erfaringen viser at mange kvier seg for å ta kontakt med advokat og at dette er et lavterskeltilbud av stor verdi. Mange rapporterer at de ikke ville oppsøkt advokat uten dette tilbudet. Flertallet (67 %) som berytter seg av samtale med advokatvakt hos DIXI henvises videre til juridisk bistand.

### **Møter med politiske myndigheter**

I løpet av året har det vært avholdt møter med politikere for å informere om DIXIs formål, tjenester og aktiviteter. DIXI er også benyttet som høringsinstans i saker som angår vårt fagområde.

## **6. Nøkkeltall for 2014**

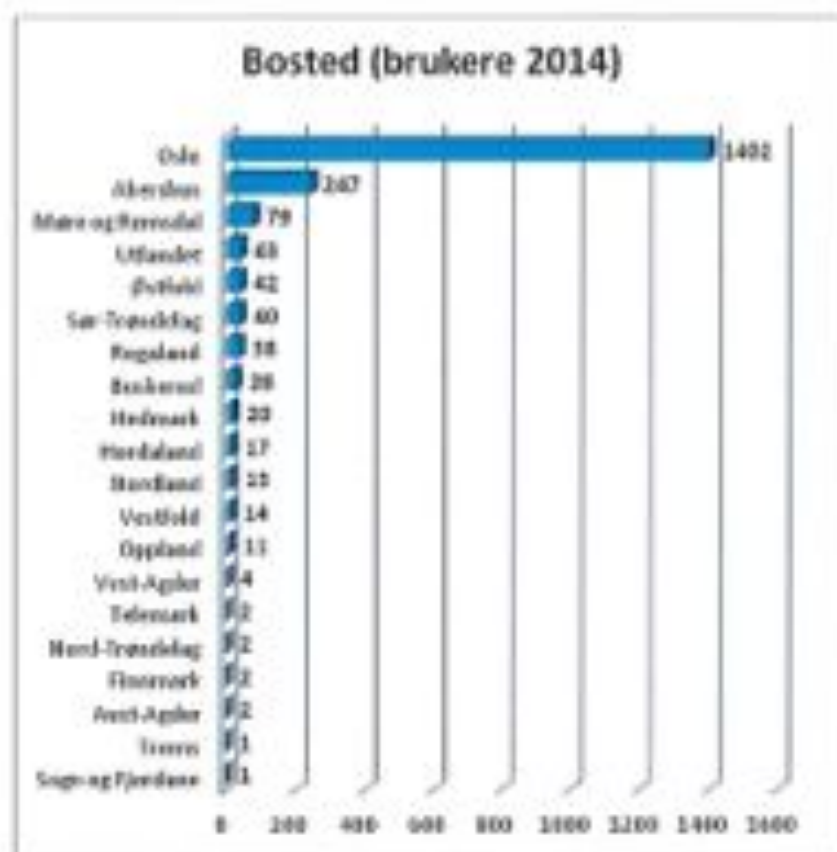
### **Hevendinger**

DIXI har totalt hatt 2115 brukerhenvendinger i 2014. Av disse var 303 nye brukere. Plårørende henvendinger var 235 totalt, hvorav 131 var nye plårørende. Utover dette har det vært logget 350 henvendinger først og fremst fra hjelpeapparatet og skoler. I tillegg har vi møtt ca 1230 personer i forbindelse med holdte foredrag/møter.

Hovedvekten av henvendelsene har kommet fra brukere i ung alder. Mange har vært utsatt for ungdomsvoldtekt/kameratvoldtekt begått av jevnaldrende. Dette er voldtekt som ofte har skjedd på fester/nachspiel. Registrering av alder gjøres kun for nye brukere - og for dem er fordelings som følger (av 190 som har oppgitt alder):

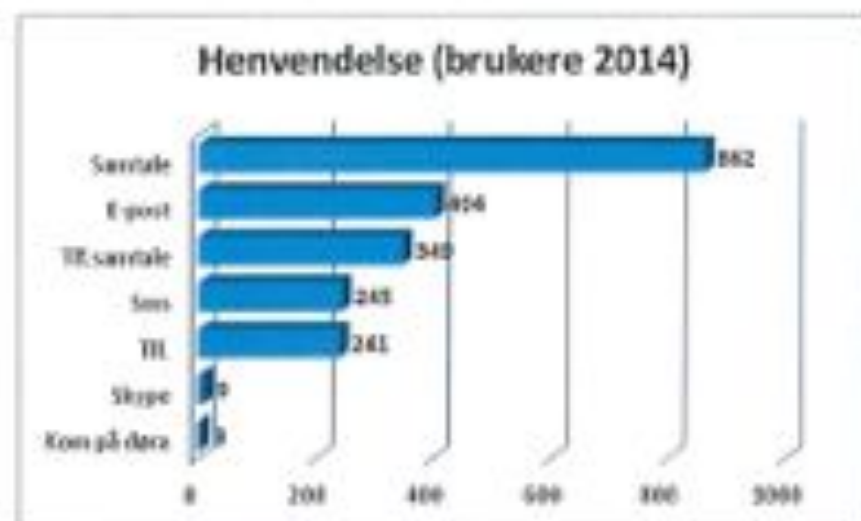


Hvor henvendelsene kommer fra, er vist i figuren nedenfor (gjelder brukere). Når det gjelder nye brukere, er 165 fra Oslo, 28 fra Akershus, 47 fra andre steder i landet, 4 fra nordmenn bosatt i utlandet og 59 ikke oppgitt/anonyme ved første gangs henvendelse:

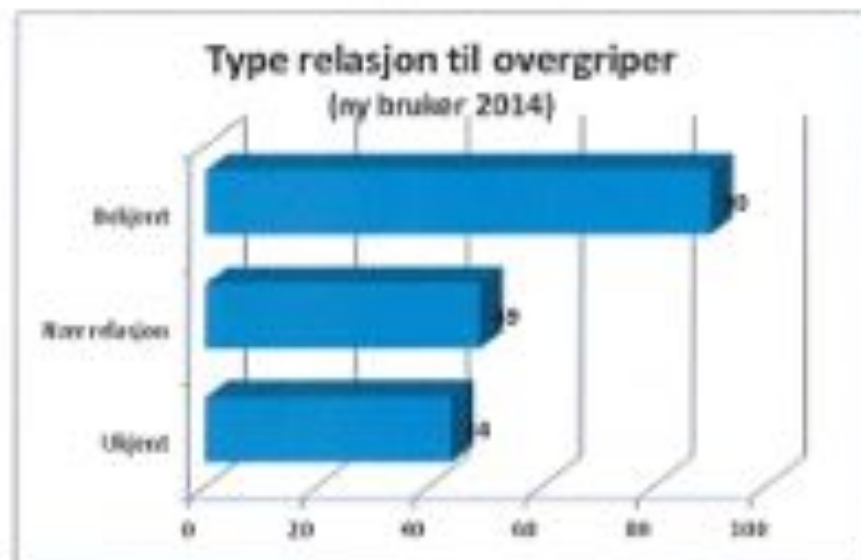


De som tar kontakt med DEXI kan få være anonyme. Det er derfor ikke mulig å si med sikkerhet hvor mange av de anonyme henvendelsene som kommer fra Oslo, og hvor mange som kommer fra resten av landet. Til tross for taushetsplikten, er det flere som ikke ønsker å oppgi opplysninger som alder og bosted mm. Men det store flertallet antas å være fra Oslo.

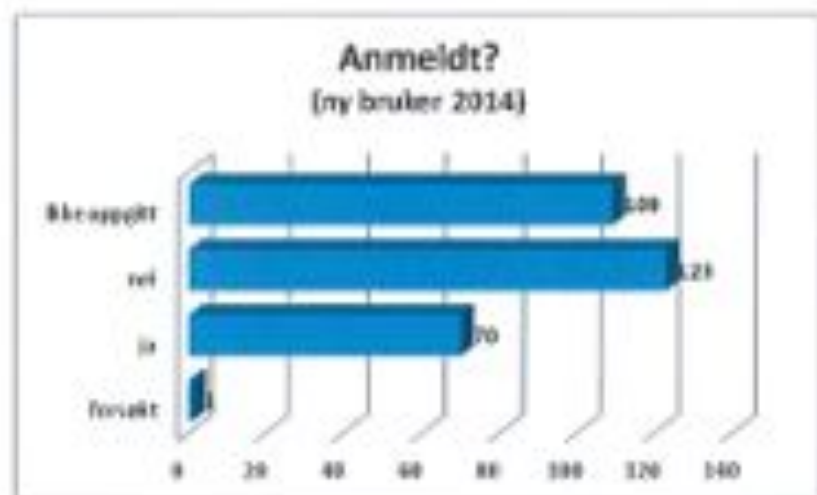
Bruerkontakt foregår hyppigst pr. samtale hos DEXI, men også pr. e-post og telefon. I tabellen nedenfor framgår type henvendelse. Hvis det er en sms-kommunikasjon eller e-postkommunikasjon gjennom en dag, loggføres det kun som en henvendelse.



Det store flertallet av brukere oppgir at overgriper var en bekjent eller nær relasjon. Kun 14 % av de nye brukerne i 2014 oppga at overgriper var ukjent.



Det er ønskelig at voldtekter og seksuelle overgrep anmeldes, men vi vet at mange kvier seg for dette. I første samtale pleier vi å spørre om hvorvidt overgrepet er anmeldt, noe flertallet oppgir at det ikke er. I samtaler og gjennom tilbud om samtale med advokat, veileder vi om anmeldelsesprosessen – og noen velger å anmelde etter å ha vært i kontakt med DEXI.



### 7. Nyskapsende

DIXI har god erfaring gjennom arbeidet som har vært nedlagt gjennom mange år og ønsker primært å videreføre dette. Det er ønskelig at flest mulig kjenner til DIXI sånn at de umiddelbart kan ta kontakt når behovet måtte oppstå. Og vi ser at det er grupper som i mindre grad kjenner til DIXI. Dette gjelder særlig minoritetsmiljøer og gutter/menn. I 2014 har vi hatt samarbeidsmøter med SMI Oslo om hvordan vi kan nå ut i minoritetsmiljøene. Dette samarbeidet søkes videreført i 2015. Gjennom samarbeid om fagdager i Domkirke, er det også drøftet om vi gjennom videre samarbeid kan nå ut til flere grupper og miljøer. Vi ser at dette er et tidkrevende arbeid som krever pågherhet og tålmodighet.

DIXI har fortsatt samarbeidet med Aurskog-Høland om overgrep-/grensesettingsprosjekt med informasjon til lærere, foreldre og elever, samt en forestilling om grensen mellom uskyldig flørt og overgrep for elever på 9. trinn fra tre ungdomsskoler. Tilsvarende prosjekt prøves igangsatt flere steder.

### 8. Brukermedvirkning

DIXI fikk i 2013 inn brukerrepresentant i styret og vedtektsfestet dette i punkt om styresammensetning i 2014. Som beskrevet under pkt. 3, er brukerstyrt aktivitet videreført i 2014, men kun i våtermesteret. For å kunne tilby dette, er vi avhengig av å ha noen ildsjeler som dette det igang. Det gjennomføres evaluering av samtaler og grupper for å få inn brukernes synspunkter på tilbudet - på slutten av året ble det besluttet at det ønskes en større undersøkelse i 2015.

### 9. Frivillig innsats

Det er lite av DIXIs aktivitet som kan gjøres basert på frivillig arbeid. Men noe ytes gjennom deltakelse på stands og å drifte brukerstyrt aktivitet. Det planlegges igangsettning av kampanjer for å spre nytt brosjyremateriell, plakater og klistremerker på frivillig basis. Det ble i 2014 trykket opp store klistremerker som bl.a. kan benyttes på russebuss fra våren 2015.

### 10. Samarbeid med andre offentlige og frivillige

Samarbeidspartnere våre er bl.a. politiet, mottak for seksuelle overgrep og voldtekt, krisesentre, støttesentre mot incest (SMI/SMISCO), og andre aktuelle instanser i



hjelpesponnet. Som det har framkommet tidligere, er det arrangert både fagdager/messe og temakveld i samarbeid med andre aktører.

DIXI er medlem av FMSO - fellesskap mot seksuelle overgrep. FMSO ønsker å bidra til å utvikle sentrene til stadig bedre organisasjoner ut fra brukernes behov, faglig forskning og samfunnsforhold for øvrig. Nærmere informasjon om FMSO finnes på nettstedet [www.fmso.no](http://www.fmso.no)

## 11. Annet

### Kompetanseheving/personalutvikling

Kompetanseheving skjer både gjennom å arrangere egne fagdager, delta på andres arrangement, samt gjennom veiledning internt og eksternt. Personalet deltar på kurs og fagdager som er relevante og av interesse for den enkeltes ansvarsområde.

Høsten 2014 undertegnet DIXI en samarbeidsavtale med RVTS Øst og de øvrige støttesentrene på Østlandet om et kompetanseutviklingsprogram 2015 for alle de ansatte.

Fire ganger årlig deltar daglig leder på samling med de øvrige lederne i FMSO - hvor faglig oppdatering stadig settes på dagsorden.

DIXI deltok på landskonferansen 2014 arrangert av FMSO. Her var det både erfaringsutveksling og drøftinger mellom sentrene og flere foredrag med ulike temaer innenfor fagfeltet.

Alle som arbeider på DIXI får fast veiledning med eksterne veiledere, både individuelt og i fellesveiledning. Veiledning prioriteres høyt for å sikre et godt arbeidsmiljø, trygghet og for å hindre utbrenning. Det gjennomføres medarbeiderintervjuer for alle ansatte. DIXI er medlem i arbeidsgiverforeningen VIRKE - avdeling for helse og sosiale tjenester. Dette sikrer at vi holder oss oppdatert på regelverket i arbeidslivet.

### Bibliotek

DIXI har et lite bibliotek med spennende, engasjerende og lærerike bøker til utlån. Noen av bøkene og tidsskriftene må leses på senteret.

### Økonomi

DIXI fikk innvilget driftsstønad på kr. 899.000,- fra Oslo kommune og kr. 3.339.702,- i statlig tilskudd fra BUFdir. I tillegg fikk DIXI kr. 55.470,- i gaver. Etter søknad om midler til advokatvaktordning ved senteret, fikk vi bevilget kr. 75.000,- fra Justisdepartementet; spesielle rettsbistandstiltak.

Det er Oslo kommune som søker om midler på vegne av DIXI, med søknadsfrist 1. april samme år søknaden gjelder for. Det opplevtes som vanskelig med så sen søknadsfrist og beskjed om tilfelingssum fra direktoratet først etter at halve året har gått.

Som vist i regnskapet, er midlene benyttet i samsvar med formålet. DIXI benytter Heiene regnskap AS og statsautorisert revisor Hans Petter Urkedal, BDO.

### Erantidsberet

Veldøkt vil også i 2015 være et stort samfunnsproblem. Det var en stor økning i henvendelser til DEXI gjennom 2014, noe vi antar vil fortsette i 2015. DEXI vil derfor fortsette arbeidet med alle de tjenester som DEXI tilbyr brukerne. Arbeidet med å nå ut til minoriteter vil være et viktig satsningsområde, bl.a. i samarbeid med SMI Oslo. DEXI vil også fortsette å legge vekt på opplysnings- og informasjonssarbeid til alle aktuelle instanser.

Oslo, 28. mars 2015  
DEXI Ressursenter  
Styret

  
Tone Thingø  
Styreleder

  
Gard Olav Gabrielsen  
Styremedlem

  
Helene Lingsøther  
Styremedlem (brukerrepr.)

  
Bjørn Løvland  
Styremedlem

  
Anne Cathrine Berger  
Styremedlem

  
Venche Lindbøe  
Styremedlem (ansattrepr.)

  
Rannveig Kyjfte Andresen  
Daglig leder